



Self-Check-in Station – die All-in-one Lobbylösung



Produktabbildung ähnlich

Die Self-Check-in Station von HelloGuest zeichnet sich durch ihr ergonomisches und puristisches Design aus. Komfortables Bedienen und höchste Wartungs- und Servicefreundlichkeit stehen an erster Stelle. Der leistungsfähige 21,5“ Full-HD Touchscreen mit IP65 Schutz bietet eine optimale Blickwinkelstabilität. Die abschließbare Serviceklappe erlaubt einen einfachen Zugang für das Hotelpersonal zum integrierten Kartendispenser mit einem Fassungsvermögen von 300 Karten. Der 110mm Thermodrucker, druckt Meldescheine sowie Rechnungen. Im Pult unterhalb des Displays lassen sich kundenspezifische Zahlungsterminals und QR-Scanner problemlos integrieren. Es besteht eine optionale Farbwahl für die Kartendispenser- und Drucker-Box und bietet Platz für das Hotellogo. Die LED-Bänder sowie das Leuchtschild „Welcome Self Check-in“ können individuell an das Hotel-design farblich angepasst werden.

Produkt-Highlights

- Ergonomisches Design für einfache Bedienung und Wartung
- Sehr geringer Platzbedarf
- Elektronische Komponenten für Dauerbetrieb
- Sehr gutes Brandschutzverhalten
- Höchste Sicherheit, verlässlich und langlebig

Ihr 24/7 Digitaler Check-in Assistent

HelloGuest ist eine der am schnellsten wachsenden digitalen Plattformen im Bereich der 360° Guest Journey. Wir bieten sowohl Hotelgruppen, Einzelhotels, Apartments als auch Destinationen ein ständig wachsendes Ökosystem an Mehrwertdiensten rundum das digitale Gästelerlebnis: online, mobil und am Point of Sale.



100%
Service
Qualität
Zukunft



Willkommen in der Welt von HelloGuest

Unser 5-Sterne-Service für Sie



1. Individuelle Planung

Unsere Berater sind Experten im Bereich der Digitalisierung in der Hotellerie und planen gemeinsam mit Ihnen die optimale Lösung.



2. Maßgeschneiderte Lösung

Die HelloGuest Plattform agiert wie ein modularer Baukasten und kann je nach Digitalisierungsbedarf an Ihre Bedürfnisse angepasst und erweitert werden.



3. Persönliche Betreuung

Sie werden von Anfang bis über das Ende Ihres Projektes hinaus persönlich von einem direkten Ansprechpartner betreut.



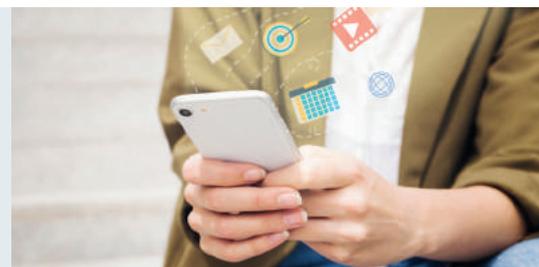
4. Gemanagtes Onboarding

Wir begleiten Sie auf Ihrem Weg zur durchgehenden Digitalisierung in Ihrem Hotel und stellen für jeden Schritt unterstützende Maßnahmen bereit.



5. Zielgerichtete Kommunikation

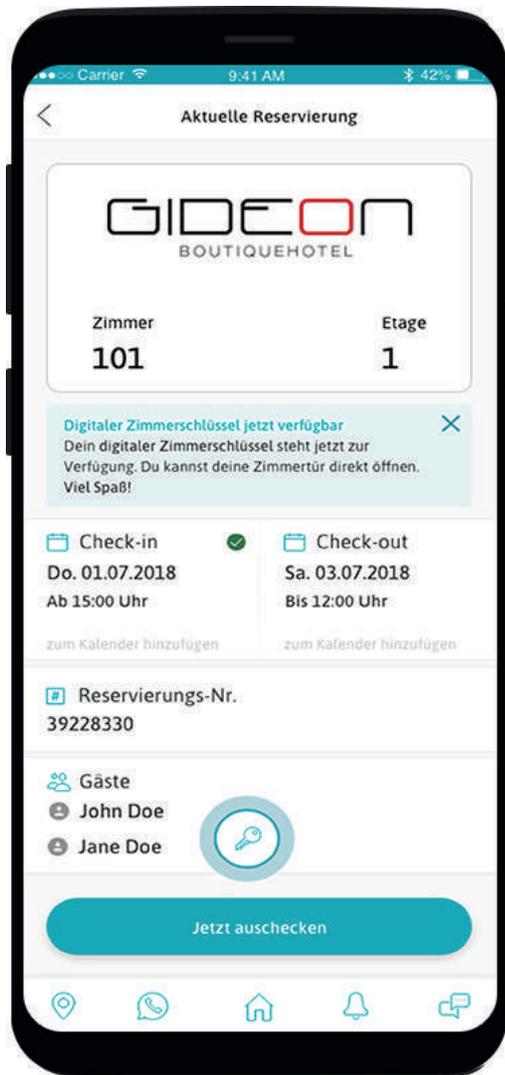
Wir sind nicht nur Ihr digitaler Hotel Assistent, sondern auch der Ihrer Gäste! Nutzen Sie unser individuelles Rund-um-Sorglos Marketingpaket.



Fünf helfende Schritte zur digitalen Lösung – alle Services aus einer Hand



Check-in Multi-App – optimale Guest Experience



Produktabbildung ähnlich

Die HelloGuest Multi-App ermöglicht Hotels den idealen Zugang zur Digitalisierung und verbindet Gäste und Gastgeber auf einer, bis jetzt unerreichten, Ebene. Angefangen von der Buchung bis hin zum Check-out begleitet die App den Gast auf seiner 360° Journey. Sie digitalisiert und automatisiert Prozesse wie Check-in, Zimmerzugang und die Bezahlung. Leistungen wie Roomservice oder Spa- & Restaurantangebote werden übersichtlich für Gäste dargestellt und sind problemlos bestellbar. Zudem ersetzt die App die Zimmertelefone durch die integrierte Call- und Chat-Funktionalität und sendet Push-Nachrichten direkt an alle Gäste. Wichtige Hotelinformationen und Gäste-ABC sind für Gäste jederzeit über die integrierte Gästemappe aufrufbar. Alle Inhalte sind vom Hotel frei bestimmbar und können ohne großen Aufwand nach den eigenen Wünschen im Content Management System konfiguriert werden.

App-Highlights

- Kompletter Mobiler Check-in /- out
- 3D-Secure sicheres Bezahungsverfahren
- Rechnungsmanagement / -splitting
- Zimmertüröffnung per Bluetooth
- Rechtskonformer digitaler Meldeschein, u.v.m ...

Ihr 24/7 Digitaler Hotel Assistent

Verfügbar für folgende Plattformen





Meldeschein-App – digitaler Frontdesk-Assistent

Für Österreich
mit digitaler Unterschrift
& 7 Jahre Archivierung!



Produktabbildung ähnlich

Die Meldeschein-App von HelloGuest bietet Gastgebern aus Deutschland eine rechtskonforme Abwicklung des digitalen Meldescheinprozesses am Frontdesk. Dies beinhaltet den Meldescheindruck mit analoger Unterschrift, die Identitätsprüfung der Gäste-Kreditkarte per „Starken Kundenauthentifizierung“ (SCA) sowie die Authentifizierung über den elektronischen Personalausweis (eID). Für Österreich steht die digitale Unterschrift inkl. 7 jähriger Archivierungsfunktion zur Verfügung.

App-Highlights

- Rechtskonformer Meldescheinprozess
- Integration zum Hotel Management System
- Digitale Unterschrift für Österreich
- Direkt im AppStore herunterladbar
- Einfaches Drucken über AirPrint-Funktion, u.v.m ...

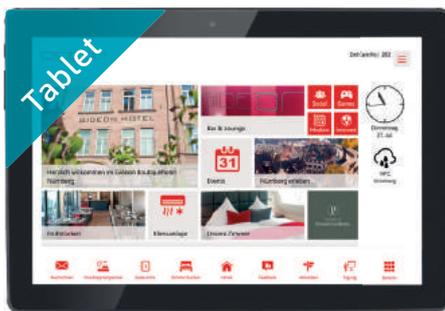
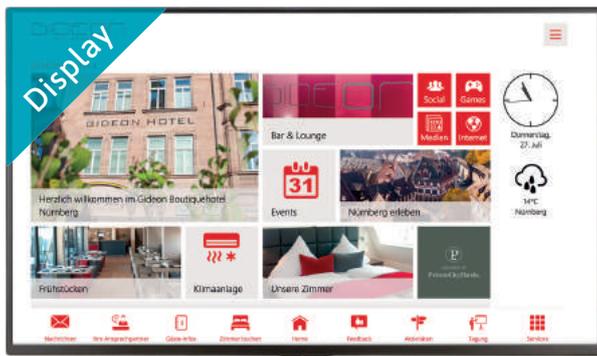
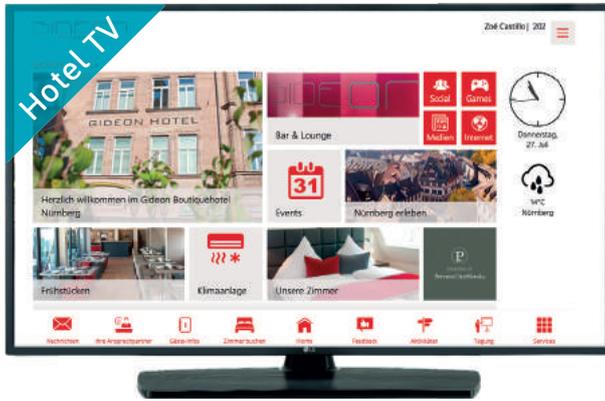
Ihr 24/7 Digitaler Hotel Assistent

Verfügbar für folgende Plattform





Omni-digitale Gästemappe – das multimediale Erlebnis



Produktabbildungen ähnlich

Die multi-integrierte digitale Gästemappe von HelloGuest bringt alle wichtigen Hotelinformationen und Angebote direkt an die Gäste. Vermarktung von Roomservice, Spa-Leistungen und Restaurant-Reservierungen erfolgen direkt und einfach über die digitale Gästemappe. Die Präsentation von touristischen Leistungsträgern der jeweiligen Destination trägt dazu bei, den Mehrwert des Gästeangebotes optimal zu steigern. Alle Informationen können frei vom Hotel bestimmt werden und sind jederzeit individuell anpassbar. Als Modulbaustein innerhalb der HelloGuest Plattform ist die digitale Gästemappe auf jedem Endgerät, wie Hotel TV, Display, Tablet sowie Alexa Sprachbox verfügbar. In allen HelloGuest Apps wie Check-in Multi-App, Self-Check-in App und Meldeschein-App, kann sie problemlos aktiviert werden. Hierdurch wird der Hotelaufenthalt zum multimedialen Gästeerlebnis.

App-Highlights

- Auf Hotel TV, Tablet sowie Sprachbox anwendbar
- Direkte Roomservice- & Housekeeping-Bestellung
- Content frei bestimmbar
- Multilingual
- All-in-one Stay-Lösung, u.v.m ...

Ihr 24/7 Digitaler Hotel Assistent

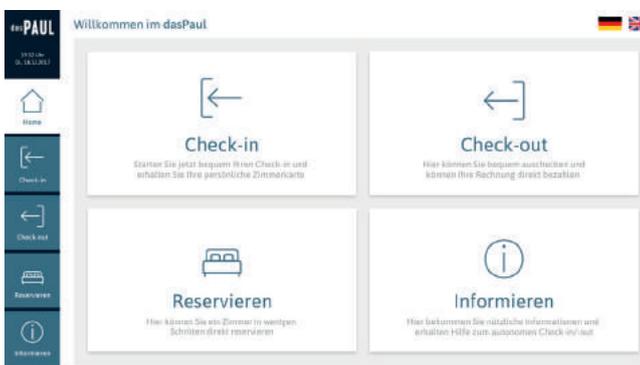
Verfügbar für folgende TV Hersteller



HelloGuest Self-Check-in App

Die Software, die Ihre Gäste eigenständig in der Self-Check-in Station eincheckt

Mit der intuitiv bedienbaren Self-Check-in Software von HelloGuest erhalten die Gäste einen Selbstbedienungsservice in mehreren Sprachen rund um die Uhr an 7 Tagen in der Woche. Alle gesetzlich vorgeschriebenen Meldescheinverfahren kann HelloGuest bereits abbilden. Dies beinhaltet den Meldescheindruck mit analoger Unterschrift, die Identitätsprüfung der Gäste-Kreditkarte per „Starken Kundenauthentifizierung“ (SCA) sowie die Authentifizierung über den elektronischen Personalausweis (eID). Die Gäste können sich die Hotelrechnung im PDF-Format an ihre Mailadresse zusenden oder über den integrierten Thermodrucker vor Ort direkt ausdrucken lassen. Durch den optionalen Einsatz der HelloGuest App auf dem Gäste-Mobiltelefon kann sich der Gast in nur einem Schritt einchecken, indem er sich über den QR-Code im integrierten QR-Scanner an der Self-Check-in Station autorisiert und somit die codierte Zimmerkarte direkt erhält. Durch den zusätzlichen SMS-Service erhalten die Gäste alle relevante Zimmer- und Hotelinformationen wie Zimmer-Nr., Etage, ... bequem per SMS auf ihr Mobiltelefon.



Mehr Umsatz, weniger Kosten und ein gesteigertes Check-in Erlebnis für Ihre Gäste

Software-Highlights

- Anbindung Property Management System (PMS) u.a. Protel, Sihot, Infor, Ibelsa, ... per Schnittstelle
- Modellierbarer Check-in und Check-out Prozess
- Reservierungs-Verifizierungs-Verfahren
- Meldescheinerfassung inkl. Druck- & Archivierungsfunktion
- Keycard Codierung, u.a. SALTO, ASSA ABLOY, Messerschmitt, ... Türschließsystem-Integration
- Rechnungssplitting geschäftlich / privat
- Automatischer PDF-Rechnungsversand per E-Mail
- Elektr. Unterschrift für digitalen Meldeschein u.a. Österreich, ...
- Zahlungsterminal-Integration per ZVT Protokoll, u.a. SIX, Payone, Wirecard, Concardis, ...
- Statistiken und Auswertungen Gäste Check-in /-out Verhalten
- Integration der Internet Booking Engine (IBE) für Direktbuchungen
- OPTIONAL Zimmerinformation per SMS-Service

Maximale Sicherheit durch industrielle Software-Standards



Sie haben Fragen zu unseren Produkten oder wollen einen Präsentationstermin vereinbaren? Dann kontaktieren Sie uns, wir stehen Ihnen gerne zur Verfügung.

HelloGuest Solutions GmbH
Virchowstraße 20D
90409 Nürnberg

info@helloguest.com
+49 (0) 911 - 13 13 16 60
www.helloguest-solutions.com

f /HelloGuestSolutions
t /HelloGuestHQ
in /company/helloguesttech